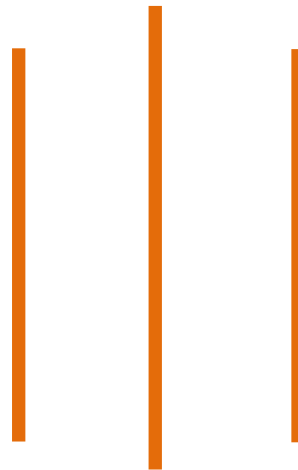


2023



**LAPORAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN ALUMNI
TERHADAP LAYANAN TATA PAMONG, TATA KELOLA,
DAN KERJA SAMA
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU HUKUM**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU DAN PENINGKATAN REPUTASI
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga pelaksanaan kegiatan Pengukuran Kepuasan Alumni Program Studi Doktor Ilmu Hukum Terhadap Layanan Tata Kelola dan Tridharma Fakultas Hukum Unhas, dapat diselesaikan.

Tujuan Pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk mengukur kepuasan Alumni mengenai layanan manajemen Fakultas Hukum Unhas khususnya dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum. Aspek yang diukur yaitu kepuasan terhadap layanan tata pamong, tata kelola dan kerja sama tridharma.

Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga pelaksanaan kegiatan Pengukuran Kepuasan Alumni dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum Universitas Hasanuddin dapat selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Makassar, 31 Agustus 2023

Ketua Gugus Penjaminan Mutu dan
Peningkatan Reputasi

Dr. Winner Sitorus, S.H., M.H., LL.M
NIP. 19660326 199103 1 002

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kegiatan	1
BAB II. PELAKSANAAN KEGIATAN	2
A. Metode	2
B. Pengujian Instrumen Survey	3
C. Waktu Pelaksanaan	3
BAB III. HASIL PENGUKURAN KEPUASAN ALUMNI TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	
A. Sebaran Responden	5
B. Hasil Pengukuran	5
BAB IV. PENUTUP	6
A. Kesimpulan	6
B. Rekomendasi Tindak Lanjut	6
LAMPIRAN	7

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti) telah memberikan arahan tentang pentingnya peningkatan mutu yang berkelanjutan. Standar Nasional Pendidikan Tinggi bertujuan untuk:

1. menjamin tercapainya tujuan Pendidikan Tinggi yang berperan strategis dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan menerapkan nilai humaniora serta pembudayaan dan pemberdayaan bangsa Indonesia yang berkelanjutan;
2. menjamin agar Pembelajaran pada Program Studi, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat yang diselenggarakan oleh Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi; dan
3. mendorong agar Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu Pembelajaran, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat melampaui kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi secara berkelanjutan.

Dalam rangka mewujudkan visi, misi, tujuan dan rencana strategis maka FH Unhas merumuskan, menetapkan dan melaksanakan standar layanan manajemen dan pengelolaan tridharma agar dapat mencapai hasil yang optimal.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk mengukur kepuasan Alumni mengenai layanan tata pamong, tata kelola dan kerja sama Fakultas Hukum Unhas khususnya dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum. Aspek yang diukur meliputi:

- 1) kepuasan terhadap kompetensi keilmuan dosen;
- 2) penyediaan fasilitas/suasana akademik dan layanan informasi melalui website
- 3) pelibatan alumni dalam penyusunan visi dan misi, evaluasi kurikulum serta kerja sama

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Metode

Mekanisme pelaksanaan pengukuran kepuasan Alumni Program Studi Doktor Ilmu Hukum terhadap Layanan tata pamong, tata kelola, penjaminan mutu dan kerja sama Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin yaitu sebagai berikut:

- 1) Pimpinan UPPS menugaskan Tim yang terdiri dari GPMPR, KPS, UPM Prodi dan tenaga kependidikan;
- 2) Pengukuran kepuasan Alumni terhadap layanan diukur dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner tertutup yang memenuhi pernyataan-pernyataan tipe Skala Likert 5 poin (5 opsi jawaban).
- 3) Uji validitas terhadap seluruh pernyataan menggunakan *software IBM SPSS*.
- 4) Pengukuran tingkat kepuasan dilaksanakan setiap tahun pada bulan Agustus. Penyebaran kuesioner dilakukan secara *online* pada *grup WhatsApp* Alumni Program Studi Doktor Ilmu Hukum.
- 5) Metode analisis yang digunakan bersifat deskriptif kuantitatif dengan menghitung rata-rata atau persentase sehingga melalui metode ini dapat menghasilkan suatu kesimpulan untuk pengambilan keputusan.

Tabel 2.1 Interval dan Kriteria

Kriteria Penilaian	Skor
Sangat Baik	5
Baik	4
Cukup	3
Kurang	2
Tidak Baik	1

B. Pengujian Instrumen Penelitian

Tabel 2.2 Hasil Uji Reabilitas Instrumen

Kriteria Penilaian	Skor
Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerja Sama	0,832

C. Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
Pembentukan Tim dan Persiapan Pelaksanaan	4 s.d 7 Agustus 2023
Penyebaran kuesioner	10 s.d 20 Agustus 2023
Pengumpulan Data	21 s.d 23 Agustus 2023
Olah Data	23 s.d 25 Agustus 2023
Penyusunan Laporan	26 s.d 30 Agustus 2023

BAB III
HASIL PENGUKURAN KEPUASAN ALUMNI
TERHADAP LAYANAN TATA PAMONG, TATA KELOLA,
DAN KERJA SAMA

A. Sebaran Responden

Jumlah responden yang berpartisipasi dalam pengisian survey kepuasan Alumni terhadap layanan manajemen dan pengelolaan tridharma pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum berjumlah 37 orang.

B. Hasil Pengukuran

Tabel 3.1 Layanan Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerja Sama

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Penempatan dosen pengampu mata kuliah berdasarkan kualifikasi dan kompetensi keilmuan yang dibutuhkan dalam dunia kerja	85,01
2	Penyediaan fasilitas/suasana akademik di FH Unhas untuk menjadi seorang tenaga profesional di dunia kerja	85,59
3	Kemampuan FH Unhas dalam mengembangkan softskill dan kepemimpinan untuk persiapan dunia kerja	85,59
4	Ketersediaan layanan informasi melalui website dan media sosial yang mudah diakses oleh alumni setiap waktu dari luar kampus	86,55
5	Pelibatan alumni dalam penyusunan Visi dan Misi Fakultas serta Visi dan Misi Program Studi	84,46
6	Pelibatan alumni dalam evaluasi kurikulum	84,46
7	Pelibatan alumni dalam kegiatan kerja sama dengan mitra (<i>sharing session, kuliah tamu, dies natalis</i>)	87,22
8	Penempatan dosen pengampu mata kuliah berdasarkan kualifikasi dan kompetensi keilmuan yang dibutuhkan dalam dunia kerja	85,01
Rata-rata		85,55

BAB IV

PENUTUP

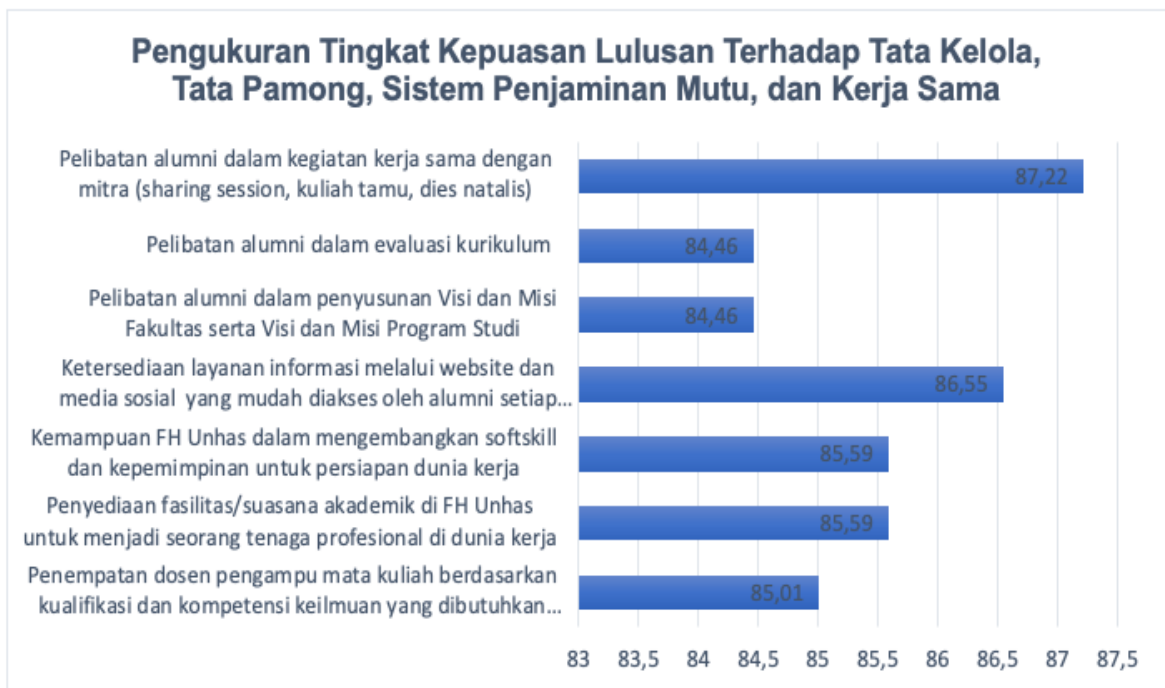
A. Kesimpulan

Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan tata pamong, tata kelola, penjaminan mutu dan kerja sama menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan Alumni terhadap 7 indikator penilaian adalah 85,55 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.

B. Rekomendasi Tindak Lanjut

Untuk meningkatkan kepuasan Alumni terhadap layanan layanan tata pamong, tata kelola, penjaminan mutu dan kerja sama dalam lingkup Prodi Doktor Ilmu Hukum adalah meningkatkan layanan tata kelola dan tata pamong terhadap 7 indikator penilaian, khususnya terkait pelibatan alumni dalam evaluasi visi misi dan evaluasi kurikulum.

Lampiran 1: Grafik Jawaban Responden



Tingkat Kepuasan Lulusan terhadap Tata Kelola, Tata Pamong,
Sistem Penjaminan Mutu, dan Kerja Sama

Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan Alumni

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.832	7

Sumber: *Output SPSS*